

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TỨ KỲ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND – VP

Tứ Kỳ, ngày tháng 01 năm 2022

V/v thực hiện nghiêm quy định giải quyết
TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Ngày 04 tháng 01 năm 2022, Đoàn kiểm tra của Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương đã tiến hành kiểm tra đột xuất công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại UBND xã Hưng Đạo và UBND xã Quang Phục. Đoàn kiểm tra đã lập biên bản kiểm tra tập trung vào một số nội dung: công khai TTHC và tiến độ giải quyết; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kết quả giải quyết; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị,... và kiến nghị với UBND 02 xã nhiều nội dung tồn tại cần khắc phục. Các tồn tại hạn chế cụ thể như:

- Có bảng niêm yết công khai TTHC nhưng niêm yết TTHC đã hết hiệu lực, niêm yết thiếu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa; địa điểm niêm yết chưa thuận tiện để nhân dân khai thác, sử dụng; Bảng niêm yết thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC và Bảng niêm yết thu phí, lệ phí đã hết hiệu lực.

- Không có Nội quy của Bộ phận Một cửa.

- Chưa bố trí đầy đủ cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa.

- Không cập nhật (tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả) đầy đủ hồ sơ TTHC trên hệ thống một cửa điện tử.

- Chưa đưa TTHC ngành dọc (Công an, Quân sự) để thực hiện giải quyết tại Bộ phận Một cửa ...

Các tồn tại hạn chế nêu trên cũng đã được Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính của huyện năm 2021, trong quá trình kiểm tra hai xã, đã chỉ ra và đề nghị khắc phục ngay, tuy nhiên chưa được UBND hai xã quan tâm thực hiện.

Để khắc phục ngay tình trạng nêu trên ở hai xã Quang Phục, Hưng Đạo và UBND các xã, thị trấn còn lại, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Chịu trách nhiệm toàn diện trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức kiểm tra, điều chỉnh và hoàn thiện ngay các nội dung còn thiếu, chưa phù hợp, không đúng quy định tại Bộ phận Một cửa. Một số nội dung cụ

thể như: thực hiện công khai thủ tục hành chính và tiến độ giải quyết hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; cập nhật, niêm yết công khai TTHC, quy định về phản ánh kiến nghị về quy định hành chính; quy chế làm việc; ... và các nội dung yêu cầu khác tại Bộ phận Một cửa.

- Bố trí đủ cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo thẩm quyền và đưa thủ tục hành chính ngành dọc theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ ra thực hiện tại Bộ phận Một cửa.

- Thực hiện lưu trữ tài liệu, hồ sơ thủ tục hành chính đã giải quyết, mở sổ, khóa sổ chuyên ngành, sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, công dân; cập nhật, công khai kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống phần mềm Một cửa đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm túc các yêu cầu quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của NĐ 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và đặc biệt là Quyết định số 51/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh Hải Dương về ban hành Quy chế hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

Thời gian tự kiểm tra, khắc phục các tồn tại, hạn chế yêu cầu thực hiện xong **trước ngày 10/01/2022**.

2. Đoàn kiểm tra đột xuất việc thực thi công vụ của huyện (*theo Quyết định số 13253/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của Chủ tịch UBND huyện*) tăng cường kiểm tra và xử lý các vi phạm trong thực thi công vụ nói chung, việc thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa của UBND các xã, thị trấn và yêu cầu tại Công văn này nói riêng. Kiến nghị Chủ tịch UBND huyện xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

3. Đề nghị đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt các nội dung yêu cầu trong Công văn này.

Yêu cầu nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (thay b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Đồng chí Ủy viên Ban TVHU phụ trách khu; Huyện ủy viên phụ trách xã (để biết và phối hợp chỉ đạo);
- Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hà